



# MARIE RADVANOVSKÁ

## MEDIÁTORKA A KOUČKA

### KONTAKT

+420 776 22 33 22

radvanovskamarie@gmail.com

Pěnkaví, Praha 8

[www.linkedin.com/in/marieradvanovska](http://www.linkedin.com/in/marieradvanovska)

### VZDĚLÁVÁNÍ

2006 - 2007  
ÚSTAV PRÁVA A PRÁVNÍ  
VĚDY®, O.P.S.

- Master of Business Administration - MBA., Komerční právník a Specialista na obchodní právo

2002 - 2007  
VYSOKÁ ŠKOLA FINANČNÍ A  
SPRÁVNÍ®, O.P.S.

- Hospodářská politika a správa, finance a finanční služby - Ing.

### JAZYKY

- Čeština (rodilý mluvčí)
- Angličtina (mírně pokročila)

### PROFIL

Mým posláním je věnovat se lidem na jejich cestě objevování a rozvíjení vlastního potenciálu.

### PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

**CERGE-EI** 2023 - 09/2024

Výkonný asistent

- Péče a komunikace se zahraničními profesory, studenty a oficiálními hosty
- Organizace seminářů
- Agenda spisové služby
- Správa interního systému akademických pracovníků
- Příprava podkladů pro mezinárodní jednání
- Agenda pro vedení a akademické a vědecké pracovníky CERGE

**Proxima sociale o.p.s.** 2022 - současnost

Probační a mediační služba - externí spolupráce

- Lektorská činnost - emoční inteligence pro probační program
- Lektorská činnost - finanční gramotnost pro probační program

**Mediace Radvanovská** 2019 - současnost

Mediátorka a systemická koučka

- Poskytuji mediaci jako zapsaná mediátorka podle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci.
- Pomáhám ujasnit lidem jakým způsobem propojit požadavky obou stran
- V systemickém koučinku poskytuji pomáhající rozhovory, které podpoří osobní i profesní rozvoj.

**Česká spořitelna, a.s** 2017 - 2019

Firemní bankéřka

- Poskytování poradenství v oblasti financování provozu podnikatelům s obratem do 100 milionů
- Budování a rozvíjení dlouhodobých vztahů s klienty, založené na vzájemné důvěře
- Pomáhání klientům v nastavení jejich finanční strategie a optimalizace nákladů
- Řízení svého času a být za sebe zodpovědná

## CERTIFIKOVANÉ KURZY

- Zapsaná mediátorka na Ministerstvu Spravedlnosti ČR 2023
- Komplexní mediační výcvik mediátora
- Systemický přístup v pomáhajících profesích -Systemický Institut
- Akreditovaný profesionální kouč - Koučink centrum

## ZKUŠENOSTI

- Koučování a mentorování pro rozvoj kariéry
- Systemický přístup v pomáhajících profesích
- Řešení konfliktních situací, práce s vnitřní motivací
- Krizová intervence
- Manažerské dovednosti

## POČÍTAČOVÉ DOVEDNOSTI

- Microsoft Windows
- Excel
- Word
- Canva
- CRM

## ŘP B - AKTIVNÍ ŘIDIČ

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

**Česká spořitelna, a.s.** 2015 - 2017  
Manažer obchodního týmu

- Zajišťovala jsem, aby klienti každý den zažívali výjimečný clientský zážitek, založený na poradenství s přidanou hodnotou a prvotřídní péčí
- Inspirativně jsem vedla a motivovala bankéře
- Komunikovala vizi a strategii banky, řídila změny a prováděla jimi svůj tým
- Byla zodpovědná za splnění obchodního plánu
- Reprezentovala jsem tým v komunitních akcích i na sítích

**Česká spořitelna, a.s.** 2014 - 2015  
ERSTE Premier bankéřka

- Vnímat potřeby movité klientely a komplexně řešit jejich finanční potřeby
- Cítit hodnoty jako jsou férovost a slušnost
- Pohybovat se ve světě financí a dobře se v něm orientovat
- Přijmout zodpovědnost za řízení svých aktivit a portfolia

**Česká spořitelna, a.s.** 2007 - 2014  
Manažer obchodního týmu

- Odpovědnost za splnění obchodních a finančních cílů týmu
- Odpovědnost za řízení, rozvoj a motivace týmu firemních poradců
- Odpovědnost za doručení kvalitního finančního poradenství založeného na dlouhodobém vztahu s klientem
- Zavedení principů týmové spolupráce napříč segmenty
- Aktivní nábor a výběr přímo podřízených zaměstnanců
- Naplňování strategických cílů banky a jejich implementace

**Česká spořitelna, a.s.** 2005 - 2007  
Osobní bankéřka

- Poskytovala jsem poradenské služby v oblasti bezhotovostních a hotovostních operací drobného a komerčního bankovníctví
- Analyzovala jsem potřeby a cíle klienta a navrhovala optimální řešení klientovi na míru
- Starala jsem se o rozvoj portfolia svých klientů a vyhledávala potenciál na trhu
- Odpovědnost za splnění individuálních obchodních a finančních cílů

**Generali pojišťovna, a.s.** 2000 - 2004  
Manažer obchodního týmu

- Odpovědnost za splnění obchodních a finančních cílů týmu
- Odpovědnost za řízení týmu pojišťovacích poradců
- Rozvoj a motivace týmu pojišťovacích poradců
- Sběr a sdílení best practice